

Số: 324 /KH-SGDĐT

Bình Phước, ngày 06 tháng 12 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### Về việc truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của ngành Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2018

Thực hiện Quyết định số 3157/QĐ-UBND ngày 05/12/2017 của UBND tỉnh về phê duyệt kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 25/01/2018 của UBND tỉnh về truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bình Phước,

Sở GD&ĐT xây dựng Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của ngành GD&ĐT năm 2018 với nội dung cụ thể như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu:

##### 1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức của ngành GD&ĐT về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính; Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan hành chính Nhà nước mà cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

##### 2. Yêu cầu:

Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn, đồng thời tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách thủ tục hành chính đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn trong giải quyết hồ sơ của cơ quan hành chính Nhà nước đối với tổ chức, cá nhân, đồng thời lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, hiệu quả.

#### II. Nội dung kế hoạch:

##### 1. Nội dung:

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

- Niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính; Việc tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của ngành GD&ĐT.

- Thông tin rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, trọng tâm tuyên truyền vào việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính Nhà nước cho cá nhân, tổ chức; trong đó tập trung vào một số lĩnh vực chủ yếu, nhạy cảm như: cấp phép dạy thêm, cử tuyển, chỉnh sửa nội dung bằng tốt nghiệp THPT, hỗ trợ tiền ăn, tiền nhà ở cho học sinh trung học phổ thông ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn,...

- Tuyên truyền biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

## **2. Hình thức truyền thông về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính:**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Phước, Báo Bình Phước, phát thanh học đường, cổng Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị,...

- Tổ chức các lớp tập huấn, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu; Lồng ghép hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, hoặc lồng ghép tuyên truyền vào các cuộc họp của cơ quan đơn vị, ..

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin;

- Các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **3. Thời gian:**

Do việc tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính có tính chất lâu dài, thường xuyên, các đơn vị chủ động sắp xếp thời gian tuyên truyền phù hợp với công tác chuyên môn của mình trong năm 2018.

## **IV. Tổ chức thực hiện.**

### **1. Phòng chính trị tư tưởng của Sở GD&ĐT:**

- Chủ trì phối hợp với các phòng chức năng, chuyên môn của Sở GD&ĐT tổ chức tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính cho toàn thể cán bộ, công chức, nhân viên của Sở GD&ĐT.

- Phối hợp với Văn phòng Sở GD&ĐT đăng tải toàn văn Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của ngành GD&ĐT trên trang Website của Sở GD&ĐT.

- Xây dựng kế hoạch chỉ đạo, niêm yết công khai Bộ TTHC tại cơ quan Sở GD&ĐT, tổng hợp báo cáo định kỳ trước ngày 15 tháng cuối quý, 6 tháng, năm cho UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh).

## **2. Các phòng chuyên môn, chức năng của Sở GD&ĐT:**

Phối hợp với phòng Chính trị tư tưởng thực hiện tốt công tác truyền thông cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện báo cáo khi có yêu cầu.

## **3. Các đơn vị trực thuộc Sở GD&ĐT, phòng GD&ĐT các huyện, thị:**

- Tổ chức truyền thông công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính cho toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên của nhà trường với nhiều hình thức phong phú phù hợp.

- Báo cáo định kỳ trước ngày 10 tháng cuối quý, 6 tháng, năm gửi về phòng Chính trị tư tưởng Sở GD&ĐT.

Trên đây là kế hoạch truyền thông công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của ngành GD&ĐT năm 2018. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về phòng Chính trị tư tưởng Sở GD&ĐT để hướng dẫn thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Ban giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn của Sở GD&ĐT;
- Các đơn vị trực thuộc,
- Phòng GD&ĐT các huyện, thị;
- Lưu: VT.



P. GIÁM ĐỐC  
*Nguyễn Đình Cường*

Số: 13 /KH-UBND

Bình Phước, ngày 25 tháng 1 năm 2018

**KẾ HOẠCH**

**Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018  
trên địa bàn tỉnh Bình Phước**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 3157/QĐ-UBND ngày 05 tháng 12 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Kế hoạch hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch Truyền thông về hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 với các nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông về tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể chính trị, chính trị - xã hội trong việc thực hiện Truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông về tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính; huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách



thủ tục hành chính của cơ quan hành chính Nhà nước mà cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Phát huy vai trò của các cơ quan Truyền thông, Đài, Báo trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông về tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh và thu hút đầu tư.

## **2. Yêu cầu**

- Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn; đồng thời, tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách thủ tục hành chính đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn trong giải quyết hồ sơ đối với cơ quan hành chính Nhà nước với tổ chức, cá nhân.

- Các nội dung về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được triển khai một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với địa phương, với từng đối tượng.

- Các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG**

### **1. Nội dung**

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được phân công thực hiện thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính Nhà nước;

- Truyền thông về việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các cấp;

- Thông tin rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, trọng tâm tuyên truyền vào việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ

quan hành chính Nhà nước cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn; trong đó tập trung vào một số lĩnh vực chủ yếu, nhạy cảm như: Đầu tư, xây dựng, đất đai, đăng ký kinh doanh...;

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

## **2. Hình thức Truyền thông về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bình Phước, Đài Phát thanh các huyện, thị xã, các xã, phường, thị trấn. Công Thông tin điện tử dịch vụ công của tỉnh, trang tin điện tử của các cơ quan, đơn vị;

- Truyền thông qua các hình thức như: Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát thủ tục hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...;

- Công khai minh bạch đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

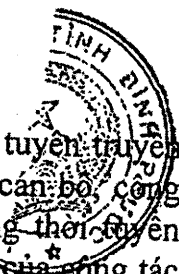
### **1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành**

Có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này; tuyên truyền sâu rộng nội dung hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình; đồng thời tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

### **2. Văn phòng UBND tỉnh**

- Phối kết hợp Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bình Phước xây dựng chương trình cụ thể về thời lượng đưa tin và phát sóng tuyên truyền, in ấn, pa nô, áp phích truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, một cửa, một cửa liên thông về giải quyết TTHC; đôn đốc các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã thực hiện tốt những nội dung trong Kế hoạch này.

- Bảo đảm và duy trì đường kết nối giữa Công Thông tin điện tử của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; phối hợp với Sở Nội vụ và các



cơ quan liên quan cập nhật, đưa thông tin về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, trang website dichvucong.binhphuoc.gov.vn bảo đảm liên tục, thường xuyên, có chất lượng;

- Có trách nhiệm theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ được giao định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

### **3. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã**

Có trách nhiệm Tổ chức, triển khai thực hiện Kế hoạch này cho các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND và các tổ chức đoàn thể, chính trị xã hội của địa phương; đồng thời, chỉ đạo Chủ tịch UBND dân các xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch này.

### **4. Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Phước, Báo Bình Phước**

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chuyên mục cải cách thủ tục hành chính, cải cách hành chính nhà nước; mở chuyên trang, chuyên mục về cải cách thủ tục hành chính;

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

**1. Kinh phí thực hiện.** Đã được phân bổ trong Quyết định số 3320/QĐ-UBND ngày 21/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước

- Giao Văn phòng UBND tỉnh căn cứ Kế hoạch này phối hợp Báo Bình Phước, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Phước, các cơ quan có liên quan lập dự trù kinh phí thực hiện gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

- Giao Sở Tài chính hướng dẫn và bố trí nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định.

### **2. Chế độ thông tin báo cáo**

Định kỳ ngày 15 tháng cuối Quý, 6 tháng, năm các cơ quan đơn vị gửi báo cáo về UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2018. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các tổ chức đoàn thể, các cơ quan, đơn vị địa phương thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- Cục kiểm soát TTHC Văn phòng CP;
- TTTU, TT.HĐND, UBNTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Đài PT và Tr hình Bình Phước;- Báo BP;
- UBND các huyện, thị xã;
- LĐVP;TTTH-Công báo,TTHCC;
- Lưu VT, PKSTTHC,(Ch),<sub>ca</sub>



*Nguyễn Văn Trùm*